

Naputak za ostvarivanje prava u slučaju bolesti ili nesretnog slučaja

Ukoliko ste uslijed bolesti ili nesretnog slučaja prisiljeni zatražiti liječničku pomoć u inozemstvu, pokažite liječniku policu osiguranja i upozorite ga na uvjete osiguranja. Kontaktirajte našu asistenciju - **APRIL Croatia Assistance d.o.o.** (APRIL International Assistance) koja posluje 24 sata na dan /7 dana u tjednu.

U slučaju da se radi o **lakoj bolesti ili nezgodi**, gdje troškovi iznose do 250 €, može se dogoditi da pojedini liječnik ne želi preuzeti policu kao sredstvo garancije plaćanja. U tom slučaju molimo Vas da sami platite, a ako niste u mogućnosti kontaktirajte telefonom, fax-om ili mailom APRIL Croatia Assistance d.o.o. u Hrvatskoj, a njihov djelatnik će Vas uputiti o daljnjem postupku.

U slučaju da se radi o **težoj bolesti ili nezgodi**, odnosno ako su troškovi veći od 250 €, **obavezno pozovite** osobno ili putem rodbine i prijatelja, ili će to učiniti bolnica u najtežim slučajevima, poslovnicu APRIL Croatia Assistance d.o.o. u Hrvatskoj. Većina liječnika upoznata je s procedurom koja slijedi.

Prilikom poziva APRIL asistenci molimo identificirajte se:

- brojem police i svojim osobnim podacima,
- trenutnom adresom, brojem telefona, fax-a ili e-mail,
- navedite vrstu bolesti/nezgode i pomoć koju trebate.

Ukoliko **sami plaćate troškove**, molimo Vas preuzmite u medicinskoj ustanovi svu medicinsku dokumentaciju i originalni potvrđeni račun, te nakon povratka s putovanja dostavite u CROATIA osiguranje d.d., gdje će Vam u skladu s ugovorenim uvjetima biti nadoknađeni troškovi.

Ukoliko se ne pridržavate ovih uputa, možete izgubiti pravo na naknadu troškova.

Adrese i kontakti:

APRIL Croatia Assistance d.o.o.

Cebini 43, 10 010 Zagreb, Buzin, Hrvatska (Croatia)

T 00 385 (1) 36 39 009

F 00 385 (1) 36 40 886

assistance@hr.april.com

Croatia osiguranje d.d.

Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb

T 072 00 1884

F 00 385 (1) 63 32 020

info@crosig.hr, stete.prijava@crosig.hr